Contenido

[**1.** **PLATAFORMA PARA ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS** 2](#_Toc485208318)

[**1.1.** **BASADAS EN SISTEMAS DE ARCHIVOS** 2](#_Toc485208319)

[**1.2.** **BASADOS EN GESTOR DOCUMENTAL ALFRESCO** 2](#_Toc485208320)

[**1.3.** **BASADOS EN GESTOR DOCUMENTAL FILENET** 2](#_Toc485208321)

[**2.** **COMPARATIVO ALFRESCO VS FILENET** 2](#_Toc485208322)

[**2.1.** **EVALUADOR: G2 CROWD** 2](#_Toc485208323)

[**2.2.** **EVALUADOR: SOFTWARE INSIDER** 3](#_Toc485208324)

[**2.3.** **EVALUADOR: MILTON GARCIA** 5](#_Toc485208325)

[**1.** **CONSIDERACIONES DE USO DE GESTORES DOCUMENTALES** 5](#_Toc485208326)

[**3.** **ESTRATEGIAS DE MIGRACIÓN** 5](#_Toc485208327)

[**1.5.** **ESTRATEGIA 01** 6](#_Toc485208328)

[**1.6.** **ESTRATEGIA 02** 6](#_Toc485208329)

[**1.7.** **ESTRATEGIA 03** 6](#_Toc485208330)

[**4.** **RECOMENDACIONES** 7](#_Toc485208331)

1. **PLATAFORMA PARA ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS**
   1. **BASADAS EN SISTEMAS DE ARCHIVOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLATAFORMA DE REFERENCIA** | **SISTEMA** | **DIRECTORIO RAÍZ PARA ALMACENAMIENTO** | **TAMAÑO APROX.** |
| JBoss  Sistemas Internos | SDA v1 | /var/files\_osce |  |
| JBoss  Sistemas Externos | INFOSCE v1 | /fscms/normativa/store01 |  |
| JBoss  Sistemas Externos | ARBITRAJE v2  RNAS v1 | /fscms/arbitraje/store01 |  |
| JBoss  Buscadores Públicos | SEACE v2.9 | /prep-clientnfs/portaldb/store01/ (F:)  /prep-clientnfs/portaldb/store02/ (G:) | 2 TB |
| JBoss  Sistemas Internos | SITCE v1 | /fstce/  /prep-clientnfs/portaldb/store02/ |  |
| JBoss Supuestos de Inaplicación | Supuestos de Inaplicación - Convenio | /srv/cms-fs/seace/msi/convenio |  |
| RNP v4 | RNP v4 | \\osce.gob.pe\notirnp |  |

* 1. **BASADOS EN GESTOR DOCUMENTAL ALFRESCO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLATAFORMA DE REFERENCIA** | **SISTEMA** | **FOLDER RAIZ EN REPOSITORIO** | **TAMAÑO APROX.** |
| SEACE v3 | SEACE v3 | /SEACE | 1.2 TB |
| JBoss  Sistemas Externos | SICAN v1 | /SICAN | 0 GB |

OSCE posee licenciamiento de Alfresco Enterprise v4.1 y es utilizado en los siguientes productos.

El sistema RNP v5 utilizara en su momento Alfresco, a la fecha se ha habilitado Alfresco One (Enterprise) v4.2.4, no hay licenciamiento otorgado por el proveedor.

* 1. **BASADOS EN GESTOR DOCUMENTAL FILENET**

No existen sistemas en el OSCE que a la fecha utilice FILENET

OSCE tiene licenciado los siguientes productos relacionados a IBM FileNet:

* IBM Datacap 9.0.1
* IBM Filenet Content Manager 5.2.1.5
* IBM Case Foundation 5.2.1.5
* IBM Enterprise Record 5.2.0.4

1. **COMPARATIVO ALFRESCO VS FILENET**

Información obtenida de los evaluadores al 25 de mayo del 2017,

Las evaluaciones se realizan sobre productos Alfresco e IBM Filenet Content Manager (subsistema principal de los productos IBM FileNet)

* 1. **EVALUADOR: G2 CROWD**

<https://www.g2crowd.com/compare/alfresco-process-services-vs-ibm-filenet-content-manager>

Pondera las características de los productos en **rango de valores del 1 al 10**

#### FEATURES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **File Management** | | |
| File Type Support | 7.8 | 8.6 |
| Metadata | 7.8 | 8.8 |
| OCR Scanning | 6.0 | 8.3 |
| Versioning | 8.0 | 8.7 |
| Collaboration | 7.4 | 7.6 |
| Document Assembly | 6.8 | 8.3 |
| Form Creation | 6.6 | 7.3 |
| Portals and Sites | 7.3 | 8.0 |
| Disposition | 6.6 | 7.9 |
| Search | 7.2 | 8.7 |
| Web Interface | 7.3 | 8.2 |
| Mobile Apps | 6.5 | 7.5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Workflow** | | |
| Process Automation | 6.4 | 8.2 |
| Conditions | 6.9 | 8.1 |
| Activities | 7.1 | 8.1 |
| Records Management | 6.8 | 8.4 |
| Case Management | 6.4 | 8.4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administration** | | |
| User, Role, and Access Management | 7.8 | 8.6 |
| Single Sign-On | 8.3 | 8.4 |
| Policies and Controls | 7.6 | 8.2 |
| Storage Limits | 8.0 | 8.7 |
| Storage Zones | 7.0 | 8.7 |
| Security | 7.9 | 8.4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLATFORM** | | |
| Internationalization | 8.0 | 8.2 |
| Performance and Reliability | 7.7 | 8.3 |
| Reporting and Auditing | 6.9 | 7.3 |
| System of Record Integration | 6.8 | 8.3 |
| API's | 7.7 | 8.3 |

* 1. **EVALUADOR: SOFTWARE INSIDER**

http://document-management.softwareinsider.com/compare/49-209/Alfresco-vs-FileNet-Content-Manager

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Características** | **Alfresco** | **FileNet Content Manager** |
| **Funcionalidades de colaboración** |  |  |
| Custom User Interface | No | Si |
| Customizable Functionality | No | Si |
| Document Assembly | No | Si |
| Document Check-In/Check-Out | Si | No |
| Image Editing | No | Si |
| Remote Document Access | Si | No |
| Same Time Multiple User Collaboration | Si | No |
| Text Editing | Si | No |
| Collaboration Management | Si | Si |
| User Access Controls | Si | Si |
|  |  |  |
| **Capture Features** |  |  |
| PDF Conversion | Si | Si |
|  |  |  |
| **Metadata Features** |  |  |
| Document Tagging | Si | No |
| Electronic Signature Capture | Si | No |
| Records Management | Si | No |
|  |  |  |
| **Storage Features** |  |  |
| Centralized or Uncentralized Document Storage | Si | No |
| Configurable Storage Locations | No | Si |
| Email Archiving | Si | No |
| Access and retrieval from anywhere | Si | Si |
|  |  |  |
| **Indexing Features** |  |  |
| Archiving and Retention | Si | No |
| Document Indexing | Si | No |
|  |  |  |
| **Versioning Features** |  |  |
| Audit Trails | Si | No |
| Document Versioning | Si | No |
| Recording of complete Document Life Cycyle | Si | No |
| Version Rollback | Si | No |
| Version Tracking | Si | No |
|  |  |  |
| **Security Features** |  |  |
| Password Protection | No | Si |
| Security Reporting | No | Si |
|  |  |  |
| **Retrieval Features** |  |  |
| Assorted Retrieval Formats | Si | No |
| Import and Export of Data | Si | No |
|  |  |  |
| **Workflow Features** |  |  |
| Process Management | Si | No |
| Rules-Based Workflow | Si | No |
| Workflow Management | Si | No |
|  |  |  |
| **Searching Features** |  |  |
| Multi-Condition Queries | Si | No |
| Search by Metadata | No | Si |
| Full Text Searching | Si | Si |
| Save Frequent Searches | Si | Si |
| Search by Content | Si | Si |
|  |  |  |
| **Publishing Features** |  |  |
| Configurable User access permissions | Si | No |
| Customizable Reporting | No | Si |
| Document Publishing | Si | No |
| Customizable Functionality | Si | Si |
|  |  |  |
| **Distribution Features** |  |  |
| Multi-Language | Si | No |
| Remote Document Access | Si | No |
| View Feed of all Document Activity | Si | No |
| Mobile Access | Si | Si |
|  |  |  |
| **Integration Features** |  |  |
| API Availability | Si | No |
| Integration with Microsoft Outlook | No | Si |
| Integration with Windows Explorer | Si | No |
| WebDAV Interface | Si | No |
| Webservice Interface | Si | No |
| Integration with Microsoft Office | Si | Si |
| Integration with Sharepoint | Si | Si |

* 1. **EVALUADOR: MILTON GARCIA**

A continuación se transcribe opiniones de luego de haber interactuado con los productos Alfresco y FileNet Content Manager

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CARACTERISTICAS** | **ALFRESCO V4.X** | **IBM FILENET** |
| Tecnologías usadas para personalizaciones y/o extensiones del producto | Web script y surf framework (Alfresco)  Spring MVC | Dojo Toolkit |
| Soporte a CMIS | CMIS v1.1 | CMIS v1.1 |
| Facilidad de personalización y extensión de interfaces de usuarios. | Permite crear interfaces de usuarios personalizables por sites y usuarios.  Varios aspectos de la personalización implican modificar archivos contenidos en la plataforma facilitadas a través de las consolas administrativas.  Permite extender formularios haciendo uso de las API’s que proporciona la plataforma. | Permite crear interfaces de usuarios personalizables por sites y usuarios.  Gran parte de las personalizaciones son facilitadas a través de las consolas administrativas.  Permite extender formularios haciendo uso de las API’s que proporciona la plataforma. |
| Digitalización de documentos y captura de datos | Funcionalidades digitalización de documentos y captura de datos en general. | Funcionalidades digitalización de documentos y captura de datos  Posee funcionalidades que permite optimizar el proceso de captura de datos. |
| Facilidades de gestionar el modelo documental | El modelo documental está gestionado a través de archivos xml, agregando tareas de documentación y gestión de archivos. | El modelo documental está gestionado a través de consolas administrativas, simplificando su gestión. |
| Facilidades para homologar configuraciones entre ambientes | Las configuraciones y archivos utilizados en las diferentes personalizaciones deben ser documentados y gestionados externamente para poder replicarlos en los ambientes a homologar. | Implementan funcionalidades para exportar las personalizaciones realizadas en una plataforma e importarlas en otras. |

1. **CONSIDERACIONES DE USO DE GESTORES DOCUMENTALES**
   1. La especificación CMIS permite el intercambio de información entre gestores documentales que la implementen, el nivel de intercambio de información entre 02 gestores documentales está condicionada la versión CMIS que tengan implementado. CMIS v1.1 es la versión vigente (http://docs.oasis-open.org/cmis/CMIS/v1.1/CMIS-v1.1.html).
   2. No existe un estándar en las estructuras de almacenamiento de la información que deban utilizar los gestores documentales, la información utilizada por la funcionalidad de un gestor documental no necesariamente tiene un equivalente en otro
   3. En la medida de lo posible se debe determinar los modelos documentales y uso de funcionalidades “propietarias” que pudieran ser utilizadas en sus equivalentes en otros gestores documentales.
   4. Cualquier migración de documentos entre productos requiere de un desarrollo personalizado que utilice las API’s que proporcionan los gestores documentales ya sea para exportar y/o importar información.
2. **ESTRATEGIAS DE MIGRACIÓN**

Las estrategias de migración tienen como premisa **que la plataforma FileNet será la plataforma estándar para la gestión documental del OSCE**.

Las plataformas usadas para gestión documental deben ser expuestas a través de una plataforma que realice la función de “pasarela de documentos” a través del cual se centralice la descarga de los documentos del OSCE, proporcione mecanismos para realizar las validaciones de acceso a documentos entre otros; para lo cual debe considerarse los siguientes criterios:

* Se debe implementar servicios/microservicios de descarga de documentos entre otras características y/o funcionalidades debe incluir:
  + Componentes de integración hacia las plataformas de Alfresco, FileNet y los documentos almacenados en sistema de archivos como el SEACE v2, STC v1 etc.
  + Descarga de documentos migrados y no migrados.
* Para la migración de documentos se debe desarrollar una aplicación que realice la transferencia de documentos desde las plataformas de Alfresco y sistema de archivos hacia la plataforma FileNet; entre otras funcionalidades debe incluir:
  + Programación y ejecución de lotes de documentos a transferir.
  + Transferencia de documentos a demanda.
  + Validaciones de integridad de documentos transferidos.
  + Mantener trazabilidad de los documentos transferidos.

**En relación a los documentos almacenados en sistema de archivos se plantea seguir las siguientes estrategias:**

* 1. **ESTRATEGIA 01**
* No se realiza migración de los documentos almacenados en sistemas de ficheros hacia plataforma FileNet.
* Mantener los servidores utilizados como sistema de archivos para los documentos gestionadas por las aplicaciones del OSCE.
* Incorporar en el servicios/microservicio de descarga de documentos los componentes de integración que permita el acceso a los documentos almacenados en sistema de archivos.
* En la plataforma pasarela de documentos habilitar accesos a los sistemas de archivos que contienen documentos de las aplicaciones del OSCE.



* 1. **ESTRATEGIA 02**
* No se realiza migración de los documentos almacenados en sistemas de ficheros hacia plataforma FileNet.
* Se habilita una plataforma de sistemas de archivos y se copia todos los documentos o se monta los dispositivos de almacenamiento que los contiene.
* Incorporar en el servicios/microservicio de descarga de documentos los componentes de integración que permita el acceso a los documentos almacenados en sistema de archivos.



* 1. **ESTRATEGIA 03**
* Se realiza la migración progresiva de los documentos almacenados en sistemas de ficheros hacia plataforma FileNet.
* Mientras se efectúa la migración configurar en la plataforma se mantiene los servidores utilizados como sistema de archivos para los documentos gestionadas por las aplicaciones del OSCE.
* Incorporar en el servicios/microservicio de descarga de documentos los componentes de integración que permita el acceso a los documentos almacenados en sistema de archivos.
* En la plataforma pasarela de documentos habilitar accesos a los sistemas de archivos que contienen documentos de las aplicaciones del OSCE.



1. **RECOMENDACIONES**
   1. Dedicar plataforma dedicada a la gestión de carga y descarga de archivos de manera que permita el escalamiento vertical de este tipo de servicios.
   2. Migrar los documentos almacenados en sistema de archivos hacia la plataforma FileNet.